

Exklusives Reise-Design bedeutet Dir alles und das Schaffen von Reise-Erlebnissen ist Deine Berufung?

Dann haben wir hier ein ganz besonderes Angebot für Dich, denn wir suchen

Private Travel Designer (w/m/d)

für die Standorte Wien und Baden.

Deine Mission:

- » Du liebst das **Schöne und Exklusive weltweit** und hast hier schon viel selbst gesehen und erlebt
- » **Persönliche Kunden-Beratung** mit der **Fähigkeit besondere Wünsche** aus einem Gespräch heraus **zu erkennen** liegen in Deiner DNA
- » Unterschiedliche Bedürfnisse und **spezielle Kundenanforderungen liebst Du**: denn für den Einen ist es ein Baumhotel in der Südsee, für die Anderen eine Reise mit Husky-Schlitten zum Nordpol
- » Das **Know-How und die Passion** zu finden wonach die Kund:innen suchen bringst Du mit und Du machst gerne das Unmögliche möglich, denn für Dich ist dieser Job **Berufung**
- » Die Erstellung eines **detailverliebten, durchgängigen Reise-Designs** lebst Du jeden Tag – von der Abholung am Wohnort, detaillierten Reiseunterlagen (inkl. Impf- und Einreiseeinsparänkungen), bis hin zu speziellen Diäten und Sonderwünschen
- » Inklusive Deiner **persönlichen Note**: eine Nachricht bei Ankunft im Hotel, ein überraschendes Goodie zwischendurch und ein persönlicher Anruf im Anschluss. Hier **lassen wir Dir den Freiraum** den Du benötigst, denn Du kennst Deine Kund:innen am Allerbesten!
- » Enge **Zusammenarbeit mit unserem Marketing** – denn schöne Reisen müssen auf unseren On- und Offlinekanälen sichtbar sein

Deine Passion:

- » Höchst professionelle Beratung und durchgängiger Service ist für Dich selbstverständlich
- » Englisch ist Deine 2te Muttersprache und Flugtickets buchen eine Passion
- » Du bist für Deine Kund:innen auch außerhalb der Geschäftszeiten erreichbar und hilfst gerne in schwierigen Situationen
- » Du hast ein kultiviertes und geduldiges Auftreten und kannst Dich gut auf Dein Gegenüber eingehen
- » Dass Du über die gängigen Fach- und Branchenkenntnisse verfügst setzen wir voraus, ebenso wie gute EDV-Kenntnisse
- » Deine Stamm-Kund:innen berätst Du auch gerne Online, in deren zu Hause, Büro etc.

Unser Engagement:

- » Wer viel verlangt muss auch viel bieten – das ist uns bei Mondial völlig klar
- » Engagement und überdurchschnittliche Leistung wird bei uns honoriert – mit Basis € 40.000 brutto pro Jahr, also weit über dem KV-Mindestgehalt für Reisebüros
- » Regelmäßige Weiterbildungstage in den Destinationen, die Du für Deinen beruflichen Erfolg benötigst
- » Kommunikative und persönlichkeitsbildende Fortbildungen in Wien nach Absprache
- » Ein Diensthandy sowie Dein eigener Laptop sind Standard-Equipment
- » Dies ist kein klassischer 9 to 5 Job: Du arbeitest flexibel und von wo und wann es Dein Job erfordert

Ready to design?

Wenn wir Dich ansprechen könnten das Thema „Reisen“ neu zu denken, dann freuen wir uns auf Deine Ideen und Gedanken dazu, inklusive Lebenslauf.



Mondial GmbH & Co. KG

Dominika Karabellyova // Human Resources

Operngasse 20b, 1040 Wien

t +43 1 58804-609

personal@mondial.at

www.mondial.at